

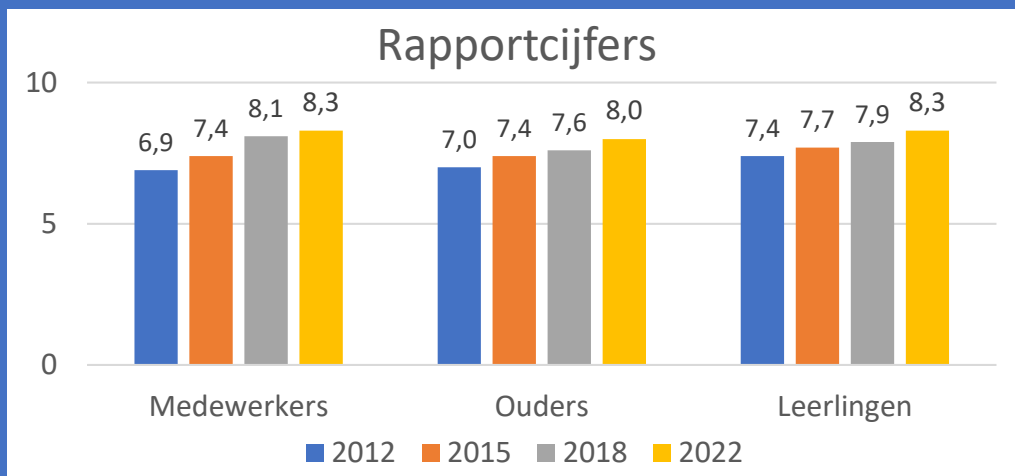
# Kwaliteitsonderzoek onder medewerkers, ouders en leerlingen

## Hogere tevredenheid onder alle groepen



In 2022 is op alle scholen van Amstelwijs een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd, waarbij aan leerlingen, ouders en medewerkers is gevraagd hun mening te geven over hun school. In dit document vindt u de resultaten van de OBS Piet Hein. De resultaten zijn door de directie, medewerkers en de medezeggenschapsraad nader bestudeerd en in perspectief geplaatst van lopende ontwikkelingen. Naar aanleiding daarvan zijn we gekomen tot een aantal ontwikkelpunten waar we de komende jaren in het schooljaarplan aandacht aan willen besteden.

De volgende pagina's bevatten de resultaten per thema.



### Highlights

- De respons van alle drie groepen is hoog. De enquête is ingevuld door 51 (100%) medewerkers, 258 (56%) ouders en 315 (80%) leerlingen uit de groepen 5 tot en met 8.
- Zowel medewerkers, ouders en leerlingen geven hogere rapportcijfers dan voorgaande onderzoeken.
- De uitkomsten liggen vaak boven landelijke gemiddelden
- Ouders en medewerkers bevelen de school aan en de school doet wat het belooft (scores 90% of hoger).
- 90% van de ouders en 100% van de leerkrachten raden onze school aan andere ouders aan.
- 93% van de kinderen wordt (bijna) nooit gepest op school
- 85% van de ouders voelt zich welkom op school en waardeert het contact met de leerkracht.
- 92% van de leerkrachten gaat met plezier naar zijn werk
- Zowel de school als medezeggenschapsraad zijn trots op de hoge tevredenheid.

NB: Scores zijn verdeeld in categorieën laag / midden / hoog, waarbij bovengenoemde percentage de categorie 'Hoog' betreft

# Resultaten 'Imago' en 'Onderwijsproces'



## Imago

- ✓ Ouders, medewerkers en leerlingen geven rapportcijfers van 8 of hoger. Deze cijfers liggen hoger dan vorige onderzoeken.
- ✓ Ouders en medewerkers bevelen de school aan en de school doet wat het belooft (scores zijn 90% of hoger). Ook de leerlingen bevelen de school aan (75%).
- ✓ Ook de presentatie van de school naar de buitenwereld en de enthousiaste leerkrachten worden ruimschoots boven het landelijk gemiddelde gewaardeerd.



## Onderwijsproces

- ✓ Ouders en medewerkers geven aan dat kinderen voldoende leren (90%+ scores).
  - ✓ De leerkrachten geven aan de kinderen goed in beeld te hebben en dat het aanbod wordt afgestemd op de verschillende niveaus.
  - ✓ De leerkrachten vinden dat de kinderen goed les krijgen en vooruitgang blijven boeken op o.a. rekenen en spelling.
  - ✓ Er wordt veel aandacht besteed aan toekomstgerichte vaardigheden zoals: reflecteren, samenwerken, zelfstandig werken, voor jezelf opkomen, problemen oplossen.
- 
- De onderwijsmethoden voor de basisvakken worden rondom het landelijk gemiddelde gewaardeerd. Leerlingen waarderen taal en begrijpend lezen het laagst. Als het gaat om begrijpend lezen geldt dit ook voor leerkrachten.
  - Burgerschapsvorming en mediawijsheid scoren laag bij medewerkers en dat komt omdat hier in de lagere groepen minder aandacht aan wordt besteed. Bij de leerlingen is er een sterk wisselend beeld als het gaat over de aandacht voor burgerschapsvorming, mediawijsheid en reflecteren op gedrag.
  - De grote meerderheid van de ouders geeft aan een goed beeld te hebben van de ontwikkeling van hun kind en dat leerkrachten daarbij de juiste ondersteuning bieden. Wel is het werken op eigen tempo een aandachtspunt voor zowel ouders als leerlingen. Leerkrachten wensen daarbij meer faciliteiten die het mogelijk maken beter af te stemmen op de verschillende niveaus van de leerlingen.

# Resultaten 'Veiligheid en schoolklimaat' en 'Sturen, kwaliteitszorg en ambitie'



## Veiligheid en schoolklimaat

- ✓ De medewerkers voelen zich fijn in het team, gaan met plezier aan het werk en zijn unaniem over de goede sfeer op school en onderlinge samenwerking. Ook is er veel aandacht voor elkaars welbevinden, vertrouwen in elkaar en wordt waardering uitgesproken naar elkaar.
  - ✓ Volgens de ouders voelen de kinderen zich veilig op school (93%) , gaan de kinderen met plezier naar school (95%) en het contact met de leerkracht wordt bovengemiddeld (90%) gewaardeerd. Leerkrachten zijn vakbekwaam, tonen enthousiasme en hebben een goed luisterend oor volgens de ouders.
  - ✓ Leerkrachten zijn zeer content met de ondersteuningscultuur in de school.
  - ✓ De leerlingen hebben het veelal naar de zin in de groep met genoeg vriendjes/vriendinnetjes, ze zijn aardig en behulpzaam voor elkaar. Ook vinden de leerlingen de leerkrachten aardig en dat ze zorgen voor een goed gevoel.
- Ondanks dat medewerkers zelden te maken hebben met veiligheidsincidenten, blijft dit een aandachtspunt
  - Hoewel onder het landelijk gemiddelde zijn er nog kinderen en ouders die aangeven dat hun kind wordt gepest.
  - Leerlingen wensen volledig afgesloten deuren op het toilet (nu boven en onder open) en snellere actie als er iets gebeurt op het schoolplein.

## Sturen, kwaliteitszorg en ambitie

- ✓ Het leiderschap van de school wordt goed gewaardeerd door de ouders en medewerkers. Hieronder valt o.a. contact, communicatieve vaardigheden en bereikbaarheid.
  - ✓ Werkdruk wordt door het merendeel van de leerkracht als acceptabel ervaren.
  - ✓ Leerkrachten voelen zich geïnspireerd door de visie van de school, ingezette veranderingen worden volgehouden. Ze leggen zelf graag de lat hoog, nemen zelf initiatief en ze zijn tevreden over de eigen vakbekwaamheid en de mogelijkheden zich verder te ontwikkelen.
- De leerkrachten zijn tevreden over de vergadercultuur, maar denken dat het wel effectiever kan.

# Resultaten ‘Samenwerking met ouders’ en overige punten



## Samenwerking met ouders

- ✓ De tevredenheid van ouders over de samenwerking is ruimschoots boven het landelijk gemiddelde. De school is goed bereikbaar bij vragen, ouders zijn goed op de hoogte wat er op school gebeurt, hebben een welkom gevoel en zijn betrokken bij de school.
- ✓ Leerkrachten zijn zeer tevreden over het contact met de ouders, zowel in de formele als informele sfeer.
- Ouders en leerkrachten ervaren partnerschap in verschillende maten. Leerkrachten zijn hierover zeer tevreden. Ouders zijn overwegend tevreden, maar zien mogelijkheden voor verbeteringen als het gaat om tips over begeleiding van het schoolwerk en het inzichtelijk maken van de manier van werken op school.
- Hoewel een boven het landelijk gemiddelde tevredenheid, wil een deel van de ouders graag meer informatie over het welbevinden van hun kind en meer duidelijkheid op de inhoud van het schoolrapport.

## Overige punten

- Aandachtspunt is het binnenklimaat op de Wibautlaan (temperatuur en luchtverversing)
- Een deel van de leerkrachten en de leerlingen vindt het netjes en schoon houden van de school een aandachtspunt.

